

Algemene Voorwaarden

VEM Vitaal, Bont Dikkopje 10, 4007 HS Tiel
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel 75517248

1 Toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan VEM Vitaal, voorts te noemen VEM Vitaal handelend onder de namen NewFigure Clinic Tiel en VEM Vitaal

Onder "Cliënt" wordt verstaan: een consument zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder "Product" wordt verstaan: de Producten welke worden verkocht door VEM Vitaal en welke behoren bij het concept.

Onder "Afslankproces" wordt verstaan: adviezen gegeven bij de aankoop en gebruik van de Producten.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen/offertes, alle door ons aanvaarde offertes en/ of aanbiedingen, overeenkomsten, alle uit overeenkomsten voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten almede alle rechtshandelingen, leveringen werkzaamheden en adviezen verricht door, alsmede in de toekomst met VEM Vitaal aan te gane rechtsverhoudingen.

1.3 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden VEM Vitaal slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden, of de tussen de Cliënt de VEM Vitaal gesloten overeenkomst en/ of kooptransactie waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van VEM Vitaal zijn vrijblijvend tenzij expliciet anders aangegeven. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen en/ of aankopen door de Cliënt gelden als onherroepelijk.

2.2 Een mondelinge toezegging door of met een medewerker van VEM Vitaal bindt VEM Vitaal pas nadat zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, op basis van de bij VEM Vitaal bekende gegevens verstrekt door de Cliënt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

2.4 Onder aanbiedingen en offertes zijn ook begrepen zogenaamde correctie- en of herhaling/terugkeer trajecten, (jaar)abonnementen (bijvoorbeeld controle trajecten) dan wel anderszins. Op voormelde zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden eveneens onverkort van toepassing.

2.5 Het is de Cliënt niet toegestaan de aangekochte Producten aan professionele partijen en/ of zakelijke partijen door te verkopen dan wel zelf met de aangekochte Producten te handelen, behoudens wanneer hierover schriftelijk voorafgaand afspraken zijn gemaakt.

3 Gegevens/Opgave

3.1 De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VEM Vitaal verstrekte gegevens en informatie, waaronder expliciet tevens wordt verstaan medische gegevens en medische indicaties van huisarts en/ of specialist en/ of anderszins een verwijzer met een medische achtergrond. VEM Vitaal is pas gehouden tot (verdere) verkoop en de eventuele daarmee samenhangende advisering en/ of begeleiding, indien de Cliënt alle door VEM Vitaal verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. De Cliënte heeft de eigen verantwoordelijkheid er voor zorg te dragen dat zij (voorafgaand) medisch

advies inwint aangaande het gebruik van de Producten wanneer op grond van een (medisch) verleden dan wel medische conditie daartoe aanleiding is.

3.2 Alle door VEM Vitaal gegeven adviezen en alle door VEM Vitaal verstrekte berekeningen, indicaties en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, omtrent kwaliteiten, capaciteiten en/ of resultaten) zijn geheel vrijblijvend en worden door VEM Vitaal verstrekt als niet-bindende informatie en zijn slechts aan te merken als algemene inschattingen en kunnen op geen enkele wijze worden aangemerkt als medische adviezen dan wel als resultaat garanties.

4 Prijzen/Verzending en verzendkosten

4.1 De door VEM Vitaal opgegeven prijzen zijn brutoprijzen en luiden inclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien VEM Vitaal bijkomende werkzaamheden op zich heeft genomen bij de verkoop van de Producten zoals advisering en begeleiding bij het gebruik van de Producten, zijnde het "Afslankproces" is zulks onderdeel van de prijs van de Producten, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen.

4.3 Bij levering per post of anderszins worden voor vervoer, verzending en verpakking kosten in rekening gebracht bij de Cliënt met een minimumvergoeding aan verzendkosten van € 2,50.

4.4 Verzending conform artikel 4.3 vindt plaats nadat de corresponderende betaling is ontvangen door VEM Vitaal, tenzij anders overeengekomen.

4.5 Indien VEM Vitaal het verzenden van de Producten verzorgt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Cliënt. VEM Vitaal is alleen dan gehouden om het verzenden te verzekeren, indien zij zich daartoe voorafgaand schriftelijk heeft verbonden. De wijze van transport/verzending alsmede de wijze van verpakken van de Producten wordt door VEM Vitaal bepaald.

5 Tussentijdse beëindiging

5.1 Indien VEM Vitaal zulks noodzakelijk acht in het belang van de Cliënt, kan Cliënt het Afslank- en coachproces tussentijds beëindigen. De Cliënt heeft in dat geval geen recht op vergoeding van kosten, tenzij anders overeengekomen.

6 Garantie en reclame

6.1 NewFigure staat in voor de deugdelijkheid van de samenstelling en de aard van de Producten in overeenstemming met wat de Cliënt redelijkerwijze mag verwachten.

6.2 Indien er een schriftelijke garantie wordt verleend, geldt de garantieperiode met ingang van de dag van levering.

6.3 Er wordt geen garantie verleend op het resultaat van de Producten en het daarmee samenhangende (Afslank) proces.

6.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van, het door de Cliënt in acht nemen van de aanwijzingen of voorschriften, niet voorzien gebruik, onoordeelkundig gebruik door de Cliënt of door derden.

6.5 Indien Cliënt reclameert is hij VEM Vitaal in de gelegenheid te stellen om de tekortkoming vast te stellen.

6.6 Indien de bezwaren van de Cliënt door VEM Vitaal gegrond worden bevonden, heeft VEM Vitaal het recht om hetzij de betreffende Producten kosteloos te vervangen, hetzij een redelijke korting te verlenen, een en ander naar keuze van VEM Vitaal.

6.7 De Cliënt is gehouden vast te stellen of de Producten, zodra deze door hem zijn ontvangen, in orde zijn.

6.8 Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van de door VEM Vitaal geleverde Producten, evenals ten aanzien van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Producten respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk met bericht van ontvangst te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft.

7 Betaling/Annulering

7.1 Bij aankoop van de Producten en het daarmee samenhangende Afslank proces dient de betaling contant te geschieden ineens dan wel in termijnen, welke termijnen expliciet schriftelijk dienen te worden overeengekomen.

7.2 Het totaalbedrag van de aankoop van de Producten en het daarmee samenhangende Afslank proces is te allen tijde in zijn geheel verschuldigd en is niet afhankelijk van enig resultaat.

7.3 Indien betaling niet contant plaatsvindt als omschreven in artikel 7.1 dient deze plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op een door VEM Vitaal aan te geven wijze.

7.4 De genoemde betalingstermijn in artikel 7.1 en/of artikel 7.3 zijn fatale termijnen, bij verstrijken waarvan de Cliënt van rechtswege in gebreke is en het volledig bedrag ineens opeisbaar is en voldaan dient te worden. Verrekening met (gepretendeerde) vorderingen van de Cliënt op VEM Vitaal is uitgesloten.

7.5 Bij niet betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand, of de wettelijke rente waarvan deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de dag na het verstrijken van de betalingstermijn.

7.6 Bij niet betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Cliënt incassokosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 (tweehonderdvijftig euro). Indien VEM Vitaal aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

7.7 VEM Vitaal is bevoegd haar prestatie (w.o. ook te verstaan toekomstige deelleveringen) op te schorten dan wel te beëindigen indien de Cliënt niet aan een of meer van zijn (betalings-) verplichtingen voldoet.

7.8 Indien er sprake is van een correctietraject of een abonnement dan wel anderszins van een her- halings-/terugkeertraject zijn de kosten hiervan volledig verschuldigd wanneer niet tijdig een (terugkeer)afpraak wordt geannuleerd. Annulering dient minimaal acht (8) dagen tevoren plaats te vinden.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Indien de door VEM Vitaal geleverde Producten en het eventueel daarbij behorende Afslankproces gebrekkig of te kort schiet, is de aansprakelijkheid van VEM Vitaal jegens de Cliënt beperkt tot hetgeen staat opgenomen in onderhavige voorwaarden waarbij tevens wordt verwezen naar de "garantie en reclame".

8.2 VEM Vitaal is niet aansprakelijk voor directe en/ of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, persoonsschade, zaakschade, immateriële schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van (medewerkers van) VEM Vitaal

8.3 Iedere vordering tegen VEM Vitaal, behalve indien deze door VEM Vitaal is erkend, vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

8.4 Ingeval VEM Vitaal in tegenstelling tot hetgeen is gemeld in deze voorwaarden aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag waarvoor de Cliënt de zaak heeft gekocht, dan wel tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald.

8.5 Ingeval van een in kracht van gewijsde rechtelijke uitspraak het bepaalde in onderhavig artikel als onredelijk bezwarend aanmerkt, is de aansprakelijkheid beperkt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen VEM Vitaal verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd moet zijn.

C.9 Slotbepalingen

9.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. NewFigure en de Cliënt zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

9.2 Op alle overeenkomsten die door NewFigure worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) en ieder internationaal verdrag wat ziet op de koop en verkoop van roerende zaken.

9.3 Op alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst gesloten tussen Cliënt en VEM Vitaal is de Nederlandse rechter te 's-gravenhage bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen

Bodytec Tiel by VEM Vitaal

Bodytec Tiel is net als NewFigure Clinic Tiel een onderdeel van VEM Vitaal.

Opdrachtnemer: Bodytec Tiel

Opdrachtgever: * Cliënten van Bodytec Tiel die door medewerker/ster van Bodytec Tiel getraind worden.

Opdracht: * EMS Training op afspraak.

Locatie: * Plaats waar EMS training op afspraak wordt uitgeoefend

Opdracht: * EMS Training op afspraak.

Onder "NewFigure" wordt NewFigure Clinic Tiel verstaan

10.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Bodytec Tiel en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s).

10.2

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

10.3

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

11. Bodytec Tiel - VEM Vitaal TER BESCHIKKING STELLING VAN INFORMATIE EN MEDEWERKING

12.1 Opdrachtgever verstrekt Bodytec Tiel - VEM Vitaal alle persoonlijke informatie die nodig zijn voor een goede uitvoering van de EMS training

13. Bodytec Tiel - VEM Vitaal UITVOERING VAN DE OPDRACHT

13.1

Bodytec Tiel voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

13.2

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.

14. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. ABONNEMENTSDUUR EN BEËINDIGING

a) Het abonnementstermijn gaat van start op de eerste kalenderdag van de maand. Indien een abonnement voor het eind ofwel begin van de maand wordt gestart dan valt dit gedeelte van de maand buiten het abonnementstermijn en wordt hiervoor een gedeelte van het maandtarief gerekend. Op basis van het aantal dagen dat buiten dit abonnementstermijn valt wordt het tarief bepaald dat voldaan moet worden voor de ingang van het abonnementstermijn.

b) Bij het afsluiten van een lidmaatschap dient de 1ste contributieperiode (+ het inschrijfgeld) in één keer te worden betaald. Vanaf de eerstvolgende betalingsperiode van het lidmaatschap volgend op de periode van ingang, wordt de contributie per periode geïncasseerd via een, door de sporter goedgekeurde, automatische incasso of door contante betaling.

c) Opzegging dient schriftelijk te geschieden op locatie. Opzegging dient te geschieden uiterlijk 1 maand voor het einde van de contractperiode. Indien er niet tijdig wordt opgezegd wordt het abonnement stilzwijgend verlengd. Abonnementen die na de eerste contractperiode stilzwijgend zijn verlengd na 1 december 2011, mogen daarna indien gewenst per maand worden opgezegd (Wet van Dam), met de bijbehorende opzegtermijn van 1 maand. Contracten die stilzwijgend zijn verlengd voor 1 december 2011, daarvoor gaat de Wet van Dam niet op en zijn verplicht deze contractperiode wederom af te maken en blijft de verplichting bestaan de verschuldigde contributies aan Bodytec Tiel - VEM Vitaal te voldoen, ongeacht er mogelijk geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten.

d) Indien een lid heeft gekozen voor een 10-rittenkaart heeft het lid 4 maanden de tijd om de 10 ritten te gebruiken. Een 10-rittenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd, maar een lid dient zelf binnen 3 maanden na einddatum opnieuw een abonnement te kiezen anders volgt automatische uitschrijving. Ongebruikte lessen kunnen niet worden ingehaald en kunnen niet ingewisseld worden voor geld. Indien een lid heeft gekozen voor een 50-rittenkaart heeft het lid 16 maanden de tijd om 50 ritten te gebruiken, daarnaast gelden dezelfde bovenstaande voorwaarden als voor een 10-rittenkaart.

e) Een verhuizing is geen geldige reden voor stopzetting van het abonnement.

f) Bij een inschrijving van een abonnement bij de Bodytec Tiel - VEM Vitaal heeft u geen recht op een bedenktijd.

15. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. WIJZIGEN EN ANNULEREN AFSPRAKEN / GELDIGHEID TRAININGSKAART

15.1

Cliënt maakt een behandelafpraak met Bodytec Tiel - VEM Vitaal op locatie, via telefoon of online op de website. Bodytec Tiel - VEM Vitaal behoudt zich ten alle tijden het recht voor om een afspraak om wat voor reden dan ook te wijzigen of te annuleren.

15.2

Afspraken kunnen gewijzigd of geannuleerd worden tot 24 uur voor de afspraak. Wordt de afspraak binnen 24 uur tot de afspraak gewijzigd of geannuleerd dan wordt de behandeling in rekening gebracht.

15.3

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij Bodytec Tiel - VEM Vitaal hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de klant verzuimd 24

uur voor de geplande afspraak geen annulering geeft dan wel niet opdaagt, wordt de behandeling in rekening gebracht.

16. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. ZIEKMELDING / OPSCHORTING

Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Bodytec Tiel - VEM Vitaal. Alle afspraken moeten uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte is het mogelijk, op vertoon van een medische verklaring, het abonnement tijdelijk te deactiveren, uitsluitend mogelijk op hele kalendermaanden. Er geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal voor 4 maanden worden stilgelegd. Dit dient schriftelijk te worden gemeld.

Bij afwezigheid i.v.m. ziekte zonder doktersbrief kan de les niet ingehaald worden of gedeactiveerd worden.

17. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. LIDMAATSCHAP STRIKT PERSOONLIJK

De lidmaatschapsovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten en de aangegeven duur, prijs en het aantal bezoeken. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

18. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. OPENINGSTIJDEN & TARIEVEN

a) Bodytec Tiel - VEM Vitaal is ten allen tijde gerechtigd de gebruikstijden, lesroosters en tarieven te wijzigen. Tijdens of rondom officiële feestdagen, behoudt Bodytec Tiel - VEM Vitaal zich het recht voor de club te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementskosten of teruggave.

b) Tarieven

i. Onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting.

ii. Wij behouden ons het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen.

iii. Wij behouden ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst.

c) Jaarlijks vindt er een prijsverhoging plaats volgende de indexering van het C.B.S. voor alle abonnementen. Bodytec Tiel - VEM Vitaal zal één maand voor de ingangsdatum van de prijsverhoging de tarievenlijst kenbaar maken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 6 % of meer, heeft het lid het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt indien niet binnen één maand na het kenbaar maken van de nieuwe tarievenlijst schriftelijk is ingeroepen.

19. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. BETALING

a) Bodytec Tiel - VEM Vitaal verwerkt zijn administratie betreffende de incasso's, online betalingen en contante betalingen via het afspraken software Snelstart en Eversports

b) Verschuldigde termijnen kunnen ook via pin of overboeking betaald worden

c) Snelstart en Eversports mag haar dienstverlening aan Bodytec Tiel - VEM Vitaal weigeren, bijvoorbeeld omdat zij moeilijkheden verwacht bij de incasso van de vordering die wij aan haar overdragen.

d) Het lid is gehouden, in gevallen van automatische incasso, zorg te dragen voor voldoende saldo op de rekening waarvan Bodytec Tiel - VEM Vitaal wil incasseren.

e) Automatische incasso's die geweigerd of gestorneerd worden, worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten.

f) Het lid is gehouden, in gevallen van contante betaling/pin betaling, direct, althans binnen drie dagen na het verschuldigd worden van de

abonnementsgelden, deze op locatie van Bodytec Tiel - VEM Vitaal te voldoen.

g) Voor elke nota van de betalingen aan de balie, die niet binnen de in de tweede herinnering gestelde termijn is betaald, is het lid € 30,00 verhoging verschuldigd aan de Bodytec Tiel - VEM Vitaal.

h) Indien verschuldigde bedragen niet worden voldaan binnen de door Bodytec Tiel - VEM Vitaal gestelde termijnen, zullen deze vorderingen worden overgedragen aan een incassobureau, waarbij het lid gehouden is alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Bodytec Tiel - VEM Vitaal moet maken als gevolg van de niet-nakoming, komen geheel ten laste van het lid. De vergoeding terzake de buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom. Daarnaast zal vanaf de datum van verschuldigdheid, wettelijke rente in rekening worden gebracht over de hoofdsom.

i) Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van de verschuldigde contributie en scheidt voor de sporter niet het recht op enige vermindering van het lidmaatschapsgeld of de contributie.

j) Bij vooruitbetaalde termijnen vindt onder geen beding restitutie van abonnementsgelden plaats.

k) Ook kunt u ervoor kiezen de contributie maandelijks contant op locatie te betalen of via een automatische incasso.

20. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. UPGRADEN OF DOWNGRADEN VAN HET ABONNEMENT
Een upgrade of downgrade kan pas van start gaan op de eerste dag van de volgende maand. Een downgrade kan niet plaats vinden in het eerste contractstermijn. Wanneer u kiest om uw abonnement te upgraden of downgraden dan gaat u een nieuwe contracttermijn van 6 of 12 maanden aan.

21. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. KLEDINGVOORSCHRIFTEN & HANDDOEKGEBRUIK
Tijdens een bodytec training dient te allen tijde de correcte onderkleding te worden gedragen. Daarnaast is het verplicht schone sportschoenen en/of sokken te dragen, of op blote voeten te trainen.

22. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. ORDE/INSTRUCTIEVOORSCHRIFTEN

a) Het is niet toegestaan drugs, dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken en/of te verhandelen.

Gebruik/verhandeling van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot onmiddellijke beëindiging van het abonnement, zonder dat enig recht op restitutie ontstaat met betrekking tot het abonnementsgeld.

b) Leden dienen zich te houden aan de door Bodytec Tiel - VEM Vitaal, dan wel haar medewerkers, gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline. Bij overtreding is Bodytec Tiel - VEM Vitaal gerechtigd u de toegang tot het sportcentrum te ontfeggen en het abonnement per direct te beëindigen, zonder dat enig recht op restitutie van het abonnementsgeld ontstaat.

c) Bodytec Tiel - VEM Vitaal behoudt zich het recht om leden die storend of afwijkend gedrag vertonen (zowel voor, en/of tijdens en/of als na de lessen) te verwijderen van de trainingslocatie. Dit kan tevens resulteren in een eenzijdige beëindiging van het lidmaatschap door Bodytec Tiel - VEM Vitaal.

d) Eventuele schade/kosten kunnen op je verhaald worden, vandaar dat een WA verzekering wordt aangeraden.

e) Het is wenselijk dat men aandacht schenkt aan de persoonlijke hygiëne. Een sterke zweetlucht kan andermans plezier om te trainen bederven. Van leden van Bodytec Tiel - VEM Vitaal wordt dan ook verwacht dat zij verzorgd op de training verschijnen.

f) Het dragen van sieraden tijdens de training is niet verboden maar wel voor eigen risico. Voor eigen veiligheid is het natuurlijk altijd verstandiger deze niet te dragen tijdens een training. Denk aan piercings, oorbellen, kettingen, armbanden, horloges en ringen of andere

voorwerpen. Ook het dragen van een bril en/of contactlenzen is voor eigen risico.

g) Men dient de instructeur terstond veranderingen in de gezondheidstoestand kenbaar te maken. B.v., oude en nieuwe blessures, hoofdpijn, misselijkheid enz. Men mag tijdens de les nooit de les locatie verlaten zonder dit aan de instructeur mede te delen. Dit is voor de eigen veiligheid.

h) Van leden van Bodytec Tiel - VEM Vitaal wordt verwacht dat zij met respect omgaan met hun medeleden.

23. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

Bodytec Tiel - VEM Vitaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de trainers van Bodytec Tiel - VEM Vitaal zijn uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Dit geldt ook voor het betreden van de locatie, alsmede voor de personen van alle leeftijden die u vergezellen. Bodytec Tiel - VEM Vitaal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Gevonden voorwerpen worden 1 week bewaard.

Iedere sporter en bezoeker is aansprakelijk voor de door hem of haar aan de eigendommen van Bodytec Tiel - VEM Vitaal toegebrachte schade. Deze schade zal worden verhaald.

24. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. CONFORMERING OVEREENKOMST

De abbonementhouder/-ster verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door Bodytec Tiel - VEM Vitaal opgestelde huisregels na te leven en de instructies uit te voeren. Bodytec Tiel - VEM Vitaal is te allen tijde gerechtigd om een ieder die zich niet aan de regels houdt de toegang voor een door Bodytec Tiel - VEM Vitaal te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden ontstaat.

25. BDTCA. PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De cliënt voorziet Bodytec Tiel - VEM Vitaal vóór de eerste training van alle gegevens, waarvan Bodytec Tiel - VEM Vitaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de training. Bodytec Tiel - VEM Vitaal behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Bodytec Tiel - VEM Vitaal zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

27. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. SOCIAL MEDIA

Tijdens de lessen van Bodytec Tiel - VEM Vitaal kan er gefotografeerd of gefilmd worden voor social media van de Bodytec Tiel , NewFigure Clinic Tiel en VEM Vitaal pagina's. Mocht u dit niet willen dan kunt u dit vooraf aangeven. Dit wordt altijd in overleg gedaan.

28. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. REGELS IN BODYTEC Tiel - VEM Vitaal

a) Cliënt dient zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van Bodytec Tiel - VEM Vitaal.

b) Bij het vermissen van handdoeken en/of andere eigendommen worden deze aan cliënt in rekening gebracht.

c) De cliënt vertoont geen ongewenst en/of onzedelijk gedrag, niet naar andere klanten toe en niet naar werknemers van Bodytec Tiel toe. Bij constatering hiervan zal Bodytec Tiel de cliënt verzoeken Bodytec Tiel te verlaten. In dit geval is Bodytec Tiel wel gerechtigd de volledige trainingsprijs te innen.

d) Draag zorg voor je eigen bezittingen, Bodytec Tiel is hiervoor niet verantwoordelijk.

- e) Het is uitdrukkelijk verboden om de apparatuur en studio op andere wijze te gebruiken dan waarvoor ze ontworpen zijn.
- f) Cliënt dient omgekleed op afgesproken tijdstip te verschijnen. Bodytec Almere behoudt zich het recht om de behandeling aan het einde van afgesproken tijdstip te beëindigen en extra kosten te berekenen bij overschrijding van de afgesproken tijd.
- g) Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Bodytec Tiel de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd bij Bodytec Tiel aan komen kan Bodytec Tiel de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- h) Cliënten dienen ten alle tijden de instructies gegeven door medewerkers van Bodytec Tiel op te volgen. Cliënten die geen gehoor geven aan deze instructies kunnen de toegang geweigerd worden.
- i) Gebruik, handel of bezit van drugs en andere verboden middelen is pertinent niet toegestaan.
- j) Roken en alcohol nuttigen is niet toegestaan op het terrein van Bodytec Tiel. Dat betekent ook niet voor de ramen en op de parkeerplaats.

29. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. VERKOCHTE PRODUCTEN

Verkochte producten kunnen niet geretourneerd worden.

30. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Bodytec Tiel zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Bodytec Tiel, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Bodytec Tiel afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van Bodytec Tiel opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bodytec Tiel niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn zowel Bodytec Tiel als de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

31. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. KLACHTEN

Indien de cliënt een klacht heeft over de training of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Bodytec Tiel. Bodytec Tiel moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Bodytec Tiel de training opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Bodytec Tiel en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

32. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. RECHTSKEUZE

Op elke overeenkomst tussen Bodytec Tiel en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

33. Bodytec Tiel - VEM Vitaal. OVERIGE BEPALINGEN

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Bodytec Tiel beoordeeld en beslist. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van

Bodytec Tiel gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld
Bodytec Tiel is gerechtigd de Algemene voorwaarden en het Privacy beleid te wijzigen. Gewijzigde Algemene voorwaarden en Privacy beleid gelden voor zowel nieuwe als bestaande leden.

CONTRA-INDICATIES & RELATIEVE CONTRA-INDICATIES VOOR EMS-TRAINING

1. De klant is op de hoogte van de op de website genoemde contra-indicaties & relatieve contra-indicaties.
2. Bodytec Tiel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het trainen wanneer een klant een of meer contra-indicaties of relatieve contra-indicaties heeft.
3. Wanneer een klant komt trainen met een of meer contra-indicaties of relatieve contra-indicaties is dit geheel op eigen risico.
4. Bij sprake van relatieve contra-indicaties mag er worden getraind wanneer de klant in overleg met de behandelende arts goedkeuring heeft gekregen. Dit wordt gemeld voorgaand aan de training (het liefst schriftelijk).

CONTRA-INDICATIES ZIJN:

Epilepsie
Neurologische ziekten
Pacemaker
Zwangerschap en als er borstvoeding gegeven wordt
Tumoren

RELATIEVE CONTRA-INDICATIES ZIJN:

Tuberculose
Diabetes mellitus
Verstoorde bloedstollingsziekte
Ziektebeelden met koorts, virus- en bacteriële- infecties
Hart- en vaatziekten
Buikwandhernia en liesbreuk
Bloedingen en verhoogde bloedingsneiging (heamfolie)
Zware doorbloeding stoornissen
Arteriosclerose in vergevorderd stadium

VEILIGHEID

De klant moet direct stoppen met de oefening als hij/zij zich ziek, duizelig, misselijk voelt of als hij/zij pijn op de borst krijgt.
De klant sluit geen elektroden af of aan terwijl het apparaat in werking is. Eerst wordt het programma afgezet daarna wordt de apparaat uitgezet om blessures te voorkomen.
De klant gebruikt geen elektroden voor een ander deel van het lichaam dan waar ze voor bedoelt zijn.
Er worden geen elektroden aangelegd op of dichtbij aangedane huid (wonden, ontstekingen, irritaties, exceem etc).
Wanneer de elektroden te heet aanvoelen op de huid moet de klant dit aangeven zodat het programma stopgezet kan worden.
De training wordt gestart met een erg lage impuls intensiteit en wordt verhoogd met kleine stapjes.